

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

dernière mise à jour: 23 Janvier 2025

United Heroes (« **UH** ») propose une plateforme digitale de services permettant de développer la pratique du sport de ses Utilisateurs. La plateforme est accessible à partir des sites UH et par les applications UH (ci-après, dans son ensemble, la « **Plateforme** »).

UH propose à ses Utilisateurs à travers sa Plateforme des services tels que des Challenges, des Contenus, des Programmes ou des Récompenses sur des Sites ou Applications édités sous ses propres marques (Cycling Heroes et United Heroes) ou en partenariat avec des tiers ou Entreprises Partenaires (Virtual Club, Vrace) (ensemble les « **Services** »). La Plateforme et les Services sont accessibles gratuitement aux Utilisateurs.

Lorsque les Services accessibles aux Utilisateurs sont fournis à ces derniers via une Plateforme Partenaire exploitée par UH, ils sont susceptibles d'être proposés aux Utilisateurs par l'Entreprise Partenaire de UH, dans les conditions précisées dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation (les « **Conditions Générales** »).

L'administration de certaines tâches relatives aux participants des Plateformes Partenaires peut être assurée par l'Entreprise Partenaire.

Article 1 - Adhésion aux Conditions Générales

L'accès à la Plateforme et toute utilisation des Services entraînent de plein droit acceptation des Conditions Générales.

United Heroes pourra modifier les Conditions Générales à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur la Plateforme. Les Conditions Générales applicables sont celles disponibles au jour de la connexion en cours de l'Utilisateur sur la Plateforme.

L'Utilisateur est invité à prendre régulièrement connaissance et à lire attentivement la dernière version des Conditions Générales applicables.

Article 2 - Éditeur des Services

Les Sites UH et/ou les Applications UH, et la Plateforme, ainsi que les Sites Partenaires et/ou Applications Partenaires et les Plateformes Partenaires sont édités par la société United Heroes, société par actions simplifiée au capital de 11475,30 euros, dont le siège social est situé 91 rue Jean Pierre Timbaud, 75011 Paris, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 802 532 200 (numéro de TVA intracommunautaire : FR618025332200).

Le directeur de la publication des Sites UH, des Applications UH et de la Plateforme est Paul-Emile Saab.

Concernant les Sites Partenaires, les Applications Partenaires et les Plateformes Partenaires, le directeur de la publication est Paul-Emile Saab, sauf indication contraire figurant au sein des Services Partenaires accessibles à l'Utilisateur.

Les Sites UH, les Applications UH et la Plateforme sont hébergés par la société AWS (Amazon Web Services) dont le siège social est en Irlande.

Concernant les Sites Partenaires, les Applications Partenaires et les Plateformes Partenaires, l'hébergement est réalisé par la société AWS, sauf indication contraire figurant au sein des Services Partenaires accessibles à l'Utilisateur.

Vous pouvez contacter UH par email à l'adresse help@united-heroes.com.

Article 3 – Définitions

Pour les besoins des Conditions Générales, les termes suivants sont ainsi définis :

Abonnement : contrat entre l'Entreprise Souscriptrice et UH conclu à l'occasion de la création d'une Page Entreprise dans le cadre du Service United Heroes ;

Applications ou Site Partenaires : applications mobiles intégrant la Plateforme de United Heroes et permettant d'accéder aux Services Partenaires sur demande de l'Entreprise Partenaire, notamment dans le cadre du Service Virtual Club ;

Applications UH : Applications mobiles développées par UH et faisant partie des Services, notamment, mais sans que cette liste soit exhaustive : United Heroes,

Application Tierce : applications mobiles, montres GPS ou autres objets connectés qui collectent ou calculent les données de mesure des activités physiques ou d'entraînement des Utilisateurs et permettent, lorsque l'Utilisateur les connecte à son Compte Utilisateur de les agréger, les compiler, en extraire des statistiques et les partager au sein de la communauté des Utilisateurs ;

Collaborateur : personne physique ayant la qualité d'Utilisateur et de salarié, de stagiaire ou d'apprenti à l'égard d'un employeur ou ayant la qualité de dirigeant mandataire social affilié au régime général de sécurité sociale des salariés et désigné comme tel par une Entreprise Souscriptrice, sous la responsabilité de celle-ci, dans le cadre d'un Abonnement United Heroes ;

Compte Utilisateur : interface dédiée à un Utilisateur, accessible par celui-ci de manière sécurisée sur la Plateforme ou la Plateforme Partenaire aux Heures de Disponibilité et permettant l'utilisation des Services par l'Utilisateur ;

Conditions Générales : les présentes conditions générales d'utilisation ;

Contenu: tout document, photographie, article, information ou donnée accessible ou téléchargeable à travers les Services ou les Services Partenaires, sous toute forme que ce soit, notamment texte, dessin, image ou schéma ;

Challenge : désigne une opération événementielle d'incitation, proposée à titre gratuit ou non, consistant à proposer aux Utilisateurs qui le souhaitent, de réaliser une action/épreuve sportive, dans un laps de temps limité. Les conditions du Challenge sont définies dans la fiche descriptive le concernant, donnant lieu ou non à l'octroi d'une Récompense ;

Données d'Utilisateur : désigne des données à caractère personnel au sens de l'Article 4.1 du RGPD et en particulier i) toute information relative à l'Utilisateur et fournie par ce dernier lors de la création ou de l'utilisation de son Compte Utilisateur, ainsi que ii) les données issues des Applications tierces que l'Utilisateur a souhaité intégrer à son Compte Utilisateur ;

Entreprise Partenaire : entreprise ayant conclu avec UH un contrat pour la mise en place d'une Plateforme Partenaire, notamment dans le cadre du Service Virtual Club ;

Entreprise Souscriptrice : entreprise ayant souscrit à un Abonnement United Heroes auprès de UH ;

Heures de Disponibilité : 24h/24, et 7j/7, hors Périodes d'Indisponibilité ;

Identifiants : identifiant et mot de passe personnels et confidentiels choisis par l'Utilisateur lors de la création de son Compte Utilisateur ;

Page Entreprise : page personnalisée uniquement accessible par des Collaborateurs d'une Entreprise Souscriptrice dans le cadre du Service United Heroes ;

Partenaire : désigne toute organisation ou toute société référencée ou qui sera référencée au sein du Programme et pouvant, le cas échéant, fournir une Récompense aux Utilisateurs en fonction des Points d'Effort reçus ;

Périodes d'Indisponibilité : périodes d'indisponibilité de la Plateforme pour raisons de maintenance ou d'indisponibilité de tout ou partie des fonctionnalités de la Plateforme ou des Services ;

Plateforme : infrastructure logicielle, base de données et interfaces d'échanges d'information développées et opérées par UH, accessible aux Utilisateurs via les Applications UH ou les Sites UH. La Plateforme et les éléments qui la composent sont la propriété intellectuelle de UH ou font l'objet de droits de propriété intellectuelle dont UH est titulaire ou licencié. En particulier, UH a la qualité, au sens de l'article L341-1 du Code de la propriété intellectuelle, de producteur de la base de données des Utilisateurs des Services disponibles à travers la Plateforme ou la Plateforme Partenaire, dans la mesure où UH finance sa création, sa structuration, sa maintenance et son exploitation. La Plateforme comporte un ensemble de fonctionnalités permettant le partage des Données d'Utilisateur, de valorisation et de Récompense des activités sportives dans le cadre des Services. La Plateforme relève des actifs immatériels, du savoir-faire et de la propriété intellectuelle de UH ;

Plateforme Partenaire : déclinaison de la Plateforme adaptée à l'image et aux activités d'une Entreprise Partenaire, susceptible de proposer du Contenu, des Récompenses et des services spécifiques aux Utilisateurs, conformément aux Conditions Générales et aux éventuelles conditions particulières qui leur sont applicables ;

Point d'Effort : désigne les points attribués automatiquement par la Plateforme ou la Plateforme Partenaire en fonctions notamment des Données d'Utilisateur relatives à leur activité sportive, telles que la distance parcourue ;

Programme : désigne les objectifs d'activité physique et sportive proposés et édités par UH à travers la Plateforme ou la Plateforme Partenaire. Un programme de partage des Données d'Utilisateurs, de valorisation et de Récompense des activités sportives ;

Récompense : désigne toute promotion commerciale ou dotation sous forme d'avantages, de produits ou de services, proposées au sein des Services par UH ou par ses Partenaires à travers la Plateforme ou la Plateforme Partenaire et destinées à être offert ou mis en dotation à des Utilisateurs ;

Règlementation Applicable : désigne (i) le Règlement UE 2016/679, adopté le 27 avril 2016 (« **RGPD** »), (ii) la Directive 2002/58/CE du 12 juillet 2002 (la « **Directive e-Privacy** »), et toute législation remplaçant le RGPD et la Directive e Privacy, (iii) toute loi, statut ou réglementation en matière de protection des Données Personnelles d'un État membre de l'Union européenne (« **UE** »), qui peuvent s'appliquer à l'une des Parties dans le cadre de ses activités de traitement des données ou de son établissement dans l'UE ;

Services / Solution : ensemble des services développés et fournis par UH aux Utilisateurs de la Plateforme, tels que United Heroes, Virtual Club et VRace, ou de la Plateforme Partenaire, disposant d'un Compte d'Utilisateur valide et actif et comprenant les Services de Base ;

Services de Base : désigne les services tels que des Challenges, des Contenus, des Programmes ou des Récompenses fournis par UH au titre des Conditions Générales, à travers des Sites ou Applications édités sous ses propres marques (United Heroes) ou en partenariat

avec des tiers ou Entreprises Partenaires (Virtual Club, VRace) et susceptibles d'intégrer, sous réserve des choix de l'Utilisateur, des Données d'Utilisateur issues d'Applications Tierces ;

Services Partenaire : désigne les Services fournis par UH sur demande de l'Entreprise Partenaire ;

Site : sites Internet de UH développés en son nom propre, notamment mais sans que cette liste soit exhaustive, les sites suivants :

<https://www.cyclingheroes.com/> ; <https://www.united-heroes.com/> ;

et/ou à toute adresse qui serait substituée et/ou via toute URL de redirection ou autre, y compris les pages et rubriques le composant et d'une manière générale toute l'arborescence dudit site, en ce compris le Contenu du Site ;

United Heroes Admin: site Internet développé par United Heroes permettant l'administration des Applications United Heroes sur la gestion des utilisateurs et l'attribution des équipes et plus généralement la modification des paramètres des espaces entreprise.

Support : service d'assistance technique et fonctionnelle fourni par UH aux fins d'utilisation de la Plateforme, accessible par email à l'adresse help@united-heroes.com ;

Sports : désigne les données et informations permettant de mesurer la pratique d'un sport compatible avec l'Utilisation des Services ;

Utilisateur : désigne toute personne, disposant d'un Compte Utilisateur valide et actif. L'Utilisateur doit être une personne physique majeure, jouissant de sa pleine capacité juridique et se conformant aux Conditions Générales ;

Visiteur : toute personne qui accède aux Sites UH ou aux Applications UH ou aux Services Partenaire fournis via un Site, une Application ou une Plateforme Partenaire sans être identifié comme un Utilisateur connecté à un Compte Utilisateur.

Article 4 - Description des Services

Les Services sont fournis par UH aux seuls Utilisateurs. Les Services, y compris ceux rendus par le biais d'une Plateforme Partenaire, peuvent notamment inclure les fonctionnalités suivantes:

4.1 - Technologie et étendue des Services

- La Plateforme permet d'intégrer des Données d'Utilisateurs issues d'Applications Tierces telles que les principales applications mobiles de sport, montres GPS et bracelets connectés.
Les Utilisateurs peuvent intégrer au sein des Services des Données d'Utilisateurs issues de leurs Applications Tierces habituelles et ainsi comptabiliser au sein de la Plateforme toutes leurs Données d'Utilisateurs.
- La Plateforme intègre notamment les sports suivants : la marche, la course à pied, le vélo et la natation, sans que cette liste ne soit impérative ou limitative.
- Les « Points d'Effort » sont l'unité de mesure des activités des Utilisateurs. Les kilomètres enregistrés sur la Plateforme sont transformés en Points d'Effort en fonction du Sport pratiqué, de l'intensité de l'activité physique, et du profil utilisateur pour garantir le meilleur niveau d'égalité.

4.2 - Les Services de Base

4.2.1 La Plateforme, y compris les Plateformes Partenaires, comprend les Services de Base suivants, accessibles à tout Utilisateur :

- Des Challenges : Chaque mois des Challenges sont fixés pour motiver tous les Utilisateurs à se dépasser grâce à des objectifs concrets et atteignables.
- Des Récompenses: Grâce à leurs efforts, les Utilisateurs cumulent des points et peuvent ensuite les échanger contre des réductions ou cadeaux chez les Partenaires de UH.
- Du Contenu : Des contenus concernant le sport, la santé et la nutrition seront postés pour inviter les Utilisateurs à une pratique sportive durable. Ces contenus sont accessibles aux Visiteurs, y compris ceux qui ne sont pas Utilisateurs.

4.2.2 Dans le cadre du Service United Heroes uniquement, elle comprend également les Services de Base suivants pour les Collaborateurs :

- Une page interne privée dédiée à l'Entreprise Souscriptrice, regroupant les Collaborateurs.
- Un interlocuteur dédié chez UH, en charge de la liaison avec les Collaborateurs et de l'animation des Services (le « **Customer Success Manager** »).
- Un reporting comportant les données agrégées des Collaborateurs.
- Un classement entre Collaborateurs : les Collaborateurs peuvent se challenger entre eux en consultant le classement en temps réel.
- Un classement entre les Entreprises Souscriptrices : chaque mois, le classement inter-entreprises évolue et permet de déterminer les Entreprises Souscriptrices les plus actives avec le total de points et la moyenne de points par Collaborateurs.
- Un service d'administration des collaborateurs, des équipes associés et des paramètres de l'espace entreprise.

4.3 - Les Plateformes Partenaires

UH est susceptible de fournir des Services Partenaires, conjointement avec les Entreprises Partenaires.

En ce cas, des conditions d'utilisation spécifiques sont susceptibles de s'appliquer. UH n'a de cesse de modifier et d'améliorer ses Services.

UH avertira l'Utilisateur de toutes évolutions fonctionnelles et modifications de Services. UH se réserve le droit d'ajouter, de faire évoluer et de supprimer des fonctionnalités de la Plateforme, sans que cela donne droit à une quelconque réparation aux Utilisateurs.

Article 5 - Fonctionnement du Compte Utilisateur

L'accès par l'Utilisateur à son Compte Utilisateur est conditionné à son acceptation expresse et au respect des Conditions Générales. L'utilisateur est également invité à prendre connaissance de la Politique de confidentialité décrivant l'utilisation faite de ses Données Utilisateurs par UH. La Politique est disponible en cliquant sur le lien suivant : https://legal.united-heroes.com/Privacy_Policy_FR.pdf.

Afin de créer son Compte Utilisateur, à partir de la Plateforme, il lui faudra indiquer ses nom, prénom, adresse email et mot de passe (et, de façon optionnelle, leur sexe, ville) ainsi que, dans le cadre du Service United Heroes uniquement, une entreprise et une équipe).

Son Compte Utilisateur sera alors créé sur la Plateforme.

UH ne dispose d'aucun pouvoir de contrôle de la véracité des informations transmises par les Utilisateurs pour la création du Compte Utilisateur. En conséquence, UH ne saurait être tenu responsable de fausse déclaration ou d'usurpation d'identité effectuée par les Utilisateurs. Les Utilisateurs s'engagent à fournir à UH des informations exactes mises à jour en fonction de leurs modifications dans le temps.

Les mêmes informations seront nécessaires pour l'inscription des Utilisateurs à une Plateforme Partenaire. La création d'un Compte Utilisateur se fera directement sur le Site Partenaire ou l'Application Partenaire concerné.

Dans le cadre du Service United Heroes uniquement, lorsqu'un Collaborateur souhaite participer à l'expérience proposée par United Heroes, il devra d'abord se rendre sur le Site United Heroes et renseigner le code de rattachement à son Entreprise Souscriptrice (fourni à l'Entreprise Souscriptrice par UH au moment de la création de sa Page Entreprise). Un Collaborateur devient Utilisateur de la Plateforme United Heroes dès lors qu'il aura créé un Compte Utilisateur sur le Site ou Application UH.

Afin de participer à l'expérience et utiliser la Plateforme ou la Plateforme Partenaire, l'Utilisateur devra connecter au moins une Applications Tierces ou une montre GPS grâce à son email et son mot de passe sur l'Application Tierce.

Si un Utilisateur cesse d'avoir la qualité de Collaborateur d'une Entreprise Souscriptrice, il sera désinscrit de la Plateforme United Heroes mais conservera son compte Utilisateur United Heroes.

Le Compte Utilisateur et toutes les données personnelles liées à ce Compte Utilisateur appartiennent exclusivement à l'Utilisateur.

Ce dernier peut demander la suppression, la modification ou le transfert des Données Utilisateur générées via le Compte Utilisateur. Il peut pour ce faire s'adresser à UH, à l'adresse email indiquée à l'Article 2.

Article 6 - Accès au Compte Utilisateur

L'accès au Compte Utilisateur s'effectue à partir de tout ordinateur, tablette, smartphone ou tout outil connecté, au moyen des Identifiants.

L'accès au Compte Utilisateur est ouvert aux Heures de Disponibilité.

Les Identifiants sont destinés à réserver l'accès au Compte Utilisateur au seul Utilisateur titulaire du Compte Utilisateur et à protéger la confidentialité des Données d'Utilisateur.

UH n'a pas accès aux mots de passe choisis par les Utilisateurs et ne saurait les leur communiquer directement.

L'Utilisateur doit veiller à ne pas réutiliser le même mot de passe que celui associé à son Compte Utilisateur dans d'autres applications. L'Utilisateur ne doit pas communiquer les Identifiants de son Compte à des tiers.

De manière générale, l'Utilisateur assume la responsabilité de la sécurité des postes individuels d'accès aux Services. Il est responsable des restrictions d'accès à son ordinateur, tablette, smartphone ou outil connecté et de toutes les activités effectuées depuis son Compte Utilisateur ou avec ses Identifiants.

Les Identifiants ne peuvent être changés qu'à l'initiative d'un Utilisateur ou sur invitation de UH.

Si l'Utilisateur a perdu ou souhaite changer son mot de passe, il doit cliquer sur le bouton « Connexion » puis sur le lien « J'ai perdu mon mot de passe » pour générer un nouveau mot de passe.

Si l'Utilisateur découvre ou a des raisons de croire que son mot de passe est connu de quelqu'un d'autre, ou qu'il est utilisé ou susceptible d'être utilisé de manière non autorisée, il doit en informer UH immédiatement en envoyant un e-mail à l'adresse indiquée à l'Article 2.

Article 6 bis - Fonctionnement de la plateforme d'Administration United Heroes Admin

L'accès à la plateforme d'Administration est géré par United Heroes et nécessite un compte assigné l'Entreprise Partenaire. Ce compte est désigné par le l'Entreprise Partenaire et sera modifié par United Heroes afin d'avoir accès au service United Heroes Admin

Ce compte sera créé par l'Entreprise Partenaire et nécessite les informations suivantes:

- Email associé au compte

Cette plateforme permet d'effectuer les actions suivantes:

- Gestion des comptes utilisateurs associés à la plateforme.
- Gestion des équipes.
- Gestion des paramètres liés à l'espace entreprise.

L'accès à ce compte est ouvert aux Heures de Disponibilité.

Les Identifiants sont destinés à réserver l'accès à la plateforme d'Administration au seul utilisateur titulaire du compte et à protéger la confidentialité des données des utilisateurs.

UH n'a pas accès aux mots de passe choisis par les utilisateurs et ne saurait les leur communiquer directement.

L'utilisateur doit veiller à ne pas réutiliser le même mot de passe que celui associé à son Compte Utilisateur dans d'autres applications. L'utilisateur ne doit pas communiquer les Identifiants de son compte à des tiers.

De manière générale, l'Utilisateur assume la responsabilité de la sécurité des postes individuels d'accès aux Services. Il est responsable des restrictions d'accès à son ordinateur, tablette, smartphone ou outil connecté et de toutes les activités effectuées depuis son compte utilisateur ou avec ses Identifiants.

Les Identifiants ne peuvent être changés qu'à l'initiative d'un Utilisateur ou sur invitation de UH.

De par la nature sensible de cet accès, une attention toute particulière devra être apportée à la création du mot de passe d'accès. United Heroes recommande de suivre les recommandations suivantes:

- Longueur de minimum 16 caractères
- Combinaison de caractère alphanumérique et de signes
- Vérification du mot de passe auprès de bases de données de compromission

Article 7 - Fonctionnement des Challenges

7.1 – Modalités d'utilisation des Challenges

Les Challenges ne sont accessibles qu'aux Utilisateurs.

Les conditions du Challenge sont définies dans la fiche descriptive le concernant.

La réussite d'un Challenge donne lieu ou non à l'octroi d'une Récompense, selon les conditions définies dans la fiche descriptive du Challenge.

7.2 Paiement des Challenges Payants

Sauf mention contraire sur la page de description/d'inscription du Challenge, l'accès et le déblocage des Challenges est proposé sans contrepartie financière directe de la part de l'Utilisateur.

Par exception à ce qui précède, l'accès et le déblocage de certains Challenges (le(s) « **Challenge(s) Payant(s)** ») s'effectue moyennant une contrepartie financière explicitement indiquée sur la page de description/d'inscription du Challenge. Le prix des Challenges Payants est indiqué en euros toutes taxes et participations aux frais de traitement et d'expédition comprises. Les Challenges Payants n'existent pas pour le service United Heroes.

UH se réserve le droit de modifier le prix des Challenges Payants à tout moment.

Les prix applicables aux Challenges Payants sont les tarifs en vigueur au moment du déblocage par l'Utilisateur du Challenge Payant. Les éventuelles fluctuations ou modifications à la baisse des prix des Challenges Payants ne peuvent donner lieu à réclamation ou à annulation d'une commande par l'Utilisateur.

Le règlement des Challenges Payants s'effectue directement sur la Plateforme par carte bancaire auprès de nos prestataires de service de ventes en ligne (Stripe, Njuko), qui sont les seuls à collecter et conserver vos coordonnées de paiement dans le respect des normes de sécurité exigées des prestataires de services de paiement agréés au sein de l'Union européenne.

Vos coordonnées de paiement font l'objet d'un système de sécurisation par cryptage opéré par nos prestataires de service de ventes en ligne pour protéger toutes les données sensibles liées aux moyens de paiement. Pour augmenter la sécurisation de vos paiements, un numéro de contrôle (« CVV ») vous est demandé lors de vos achats en ligne. Ce numéro de contrôle composé de trois chiffres figure au verso de votre carte bancaire.

Après validation du paiement, nos prestataires de service de ventes en ligne émettront une facture qui sera mise à la disposition de l'Utilisateur.

Conformément à la réglementation en vigueur et notamment à l'Article L. 221-28 du Code de la consommation, l'Utilisateur ne bénéficie pas d'un droit de rétractation et de remboursement sur les Challenges Payants. En conséquence, en procédant au paiement des Challenges Payants, l'Utilisateur renonce expressément à son droit de rétractation.

Article 8 - Résiliation ou suspension des Services

8.1 – Suppression du Compte Utilisateur à l’initiative de l’Utilisateur

Les Conditions Générales sont constitutives d’un contrat conclu pour une durée indéterminée entre l’utilisateur et UH.

L’Utilisateur peut mettre fin à tout moment à son adhésion aux Conditions Générales en supprimant son Compte Utilisateur.

8.2 – Résiliation à l’initiative de l’Entreprise Souscriptrice

Dans le cadre du Service United Heroes, la résiliation de l’Abonnement par l’Entreprise Souscriptrice entraîne la perte d’accès par l’Entreprise Souscriptrice aux Services ainsi que la résiliation du contrat pour cette dernière. Les Comptes Utilisateurs des Collaborateurs ne seront pas automatiquement supprimés. Les Collaborateurs pourront continuer à bénéficier des Services de United Heroes à destination de tout Utilisateur tels que décrits à l’article 4.2.1 des Conditions Générales.

8.3 – Résiliation ou suspension à l’initiative de UH

En cas de non-respect grave des Conditions Générales UH pourra supprimer ou suspendre le Compte Utilisateur, à tout moment, de plein droit et sans aucune formalité, notamment si UH a des raisons raisonnables de croire que :

- une personne identifiée en qualité de Collaborateur ou d’Utilisateur ne répond pas aux conditions visées aux Conditions Générales ou n’existe pas ;
- tout Utilisateur accède ou interagit avec la Plateforme de manière non conforme aux usages (incitation à la haine, propos discriminatoires, injures...), ou dans des conditions techniques susceptibles d’endommager ou bloquer la Plateforme.

Article 9 - Données personnelles

UH s’engage à protéger les Données personnelles de l’Utilisateur conformément à la Réglementation Applicable et dans les conditions détaillées dans notre Politique de Confidentialité disponible en cliquant sur le lien suivant:

https://legal.united-heroes.com/Privacy_Policy_FR.pdf.

L’accès aux données personnelles des utilisateurs via la Plateforme d’Administration n’est pas une cession ou une vente des données personnelles. L’Entreprise Partenaire n’obtient aucun droit de copier, télécharger ou exploiter les données personnelles issues de la Plateforme d’Administration de quelque manière que ce soit, en dehors de l’usage strictement décrit à l’article 6bis des présentes conditions générales d’utilisation.

Article 10 - Responsabilité du traitement

UH est responsable du traitement des Données personnelles des Utilisateurs sur tous les Sites, Applications et Plateforme pour la fourniture des Services, y compris ceux et celles développé(e)s pour une Entreprise Partenaire ou une Entreprise Souscriptrice.

Le traitement des Données personnelles d'Utilisateur est isolé aux Sites, Applications et Plateforme auxquels l'Utilisateur aura souscrit.

Article 11 - Limitations de responsabilité

Sans préjudice des dispositifs de médiation décrits à l'Article 14.5 ci-dessous, UH ne pourra voir sa responsabilité engagée que du fait d'une faute de sa part définitivement établie par les juridictions compétentes et passée en force de chose jugée.

L'Entreprise Partenaire sera responsable des actions menées sur la Plateforme d'Administration via les comptes qui lui auront été attribués.

A ce titre, l'Entreprise Partenaire reconnaît que les actions menées notamment la suppression de comptes ou des équipes sont irréversibles et ne sauraient constituer un incident comme décrit dans le contrat et que, par conséquent, aucune mesure de SLA ne sera appliquée.

De manière générale, la compromission d'un compte utilisé par l'Entreprise Partenaire dû à une sécurité insuffisante ou à un mot de passe compromis ne saurait engager la responsabilité de United Heroes.

Article 12 - Assurances

Conformément aux dispositions de l'article R. 11-2 I i) du Code de la consommation, nous vous informons avoir souscrit une assurance responsabilité civile professionnelle auprès de la société Hiscox Insurance Co. Ltd, ayant son siège social au 1 Great St Helen's, Londres EC3A 6HX, Royaume-Uni, exerçant par le biais de sa succursale française et par l'intermédiaire de Hiscox Europ Underwriting Limited.

Article 13 - Propriété intellectuelle et industrielle

13.1 - Licence d'utilisation de la Plateforme ou de la Plateforme Partenaire

Une licence d'utilisation de la Plateforme ou de la Plateforme Partenaire est conférée aux Utilisateurs pour les seuls besoins de leur accès aux Services ou aux Services Partenaires, à l'exclusion de toute autre finalité.

Cette licence d'utilisation est personnelle, non exclusive, non cessible et non transférable, pendant toute la durée de la souscription par l'Utilisateur aux Services, c'est-à-dire tant que l'Utilisateur détient un Compte Utilisateur, et pour le monde entier.

L'Utilisateur ne peut en aucun cas mettre les Services ou Services Partenaires à disposition d'un tiers, et toute autre utilisation est strictement interdite, en particulier toute adaptation, modification, traduction, arrangement, diffusion, décompilation de la Plateforme, de la Plateforme Partenaire, des Contenus, des Services ou des Services Partenaires, ainsi que les Sites UH, Application UH, Sites Partenaires et Applications Partenaires, sans que cette liste soit limitative.

13.2 - Contenus des Services ou Services Partenaires

Toute diffusion, exploitation, représentation, reproduction ou utilisation sur tout support de tout élément composant le Contenu des Services ou Services Partenaires, y compris les Conditions Générales, autrement que dans les cas autorisés par UH, est strictement interdite.

13.3 - Marque, logo et charte graphique

Tout droit de propriété intellectuelle, notamment droit de marque et droit d'auteur, sur les dénominations et les logos incluant mais non limités à « United Heroes », « Cycling Heroes », « United Heroes », et la charte graphique de la Plateforme appartiennent exclusivement à UH.

L'utilisateur ne saurait utiliser la charte graphique, la marque, le logo, ou tout autre contenu relevant de la propriété intellectuelle de UH, de l'Entreprise Souscriptrice ou de l'Entreprise Partenaire qui en est titulaire, sauf autorisation écrite et préalable du titulaire concerné.

13.4 – Droit à l'image des Collaborateurs

En s'inscrivant à United Heroes, les Collaborateurs peuvent publier dans la section réservée à leur équipe sur l'Application UH, sur le chat des photos ou son profil. United Heroes s'engage à demander l'autorisation expresse et préalable des Collaborateurs pour l'utilisation de leur image résultant de ces publications, pour quelle que finalité que ce soit.

Article 14 - Divers

14.1 Convention sur la preuve

Le document reproduisant les Conditions Générales est stocké sur un support durable sous la forme d'un pdf dans des conditions de sécurité habituellement reconnues comme fiables. L'utilisateur peut à tout moment effectuer une sauvegarde électronique ou une impression papier des Conditions Générales. À ce titre, les Conditions Générales sont considérées comme preuve des communications et d'un accord intervenu entre l'utilisateur et UH. L'utilisateur reconnaît que la valeur probante de ce document ne pourra être remise en cause du simple fait de sa forme, notamment électronique.

14.2 - Divisibilité des clauses

La nullité d'une des clauses des présentes n'entraîne pas la nullité des Conditions Générales, les autres clauses continueront à produire leurs effets.

14.3 - Non-Renonciation

Le fait, pour UH, de ne pas se prévaloir à titre temporaire ou permanent d'une ou plusieurs clauses des Conditions Générales, n'emportera en aucun cas renonciation à se prévaloir du reste des Conditions Générales.

14.4 - Satisfaction client

Nous mettons tout en œuvre afin de fournir à l'utilisateur, en toutes circonstances, des Services de qualité irréprochables. Toute réclamation de sa part devra être adressée à UH, Services Réclamations, 91 rue Jean Pierre Timbaud, 75011 Paris ou à l'adresse e-mail suivante : help@united-heroes.com.

14.5 - Loi applicable et attribution de compétence

Les Conditions Générales sont soumises à la loi française.

En cas de différend portant notamment sur les Conditions Générales, l'Utilisateur peut contacter UH aux coordonnées indiquées ci-dessus. En ce cas, les parties s'efforceront de régler leur différend à l'amiable.

Si le différend n'a pu être résolu entre UH et l'Utilisateur, ce dernier peut, dans les conditions des articles L.612-1 et suivants du Code de la consommation, saisir le médiateur de UH : Medicys – 73 boulevard de Clichy, 75009 Paris – +33 (0)1 49 70 15 93 – contact@medicys.fr – <https://conso.medicys.fr/>

Tout litige né des Conditions Générales et qui n'aurait pas pu déboucher sur un accord amiable dans les conditions qui précèdent sera soumis à la juridiction exclusive des tribunaux de Paris.