

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

dernière mise à jour : 24 Février 2025

Le respect de votre vie privée est d'une importance capitale pour nous. Chez United Heroes, nous appliquons plusieurs principes fondamentaux :

- Nous ne vous demandons pas d'informations personnelles sauf si nous en avons vraiment besoin.
- Nous ne vendons pas vos informations personnelles à des tiers à des fins commerciales.
- Nous traitons vos informations personnelles dans le plus grand respect de la sécurité et de votre vie privée.

Ces différents principes sont décrits plus en détail dans la présente politique.

Les termes écrits avec une majuscule dans la présente Politique de confidentialité (ci-après la "**Politique**") se réfèrent aux termes tels que définis dans les [Conditions générales d'utilisation de United Heroes](#) (ci-après les "**CGU**").

## 1. Qu'est-ce que United Heroes et comment fonctionne-t-il ?

United Heroes est une Plateforme de services numériques permettant le développement de la pratique sportive de ses Utilisateurs. La Plateforme est accessible à toute personne ayant créé un Compte Utilisateur conformément aux CGU. Par le biais de son Compte Utilisateur, l'Utilisateur peut accéder à la Plateforme à partir de :

- Sites United Heroes et Applications United Heroes, pour les Services développés par United Heroes en son nom propre :
  - **United Heroes** : Service que l'Utilisateur peut utiliser lorsqu'il est Collaborateur d'une Entreprise Abonnée en se connectant à son Compte Utilisateur ;
  - **VRace** : Service fourni par United Heroes à la demande d'une entreprise partenaire que l'utilisateur peut utiliser spontanément ou après avoir été invité par une entreprise partenaire, en se connectant à son compte utilisateur.
- Sites et applications développés, exploités et gérés par une société partenaire en marque blanche intégrant la plateforme United Heroes (ou "**plateforme partenaire**") :
  - **Virtual Club**: Service qu'un utilisateur peut utiliser en se connectant à son compte utilisateur spontanément ou après qu'une entreprise partenaire l'a invité à le faire.

United Heroes garantit la continuité de cette Politique sur tous les moyens d'accès à la Plateforme que nous proposons, tant pour les Sites United Heroes que pour les Applications United Heroes et lorsque la Plateforme est intégrée dans l'Application ou le Site d'une Entreprise Partenaire. A ce titre, United Heroes est responsable du traitement de vos Données Personnelles, de leur intégrité, de leur sécurité et du respect de votre vie privée conformément à la Réglementation Applicable.

Ses coordonnées sont les suivantes :

**United Heroes**

91 rue Jean Pierre Timbaud, 75011

Paris - France

[Email:help@united-heroes.com](mailto:help@united-heroes.com)

United Heroes s'engage à respecter votre droit à la vie privée et la sécurité des Données Personnelles que vous lui transmettez via les Sites et Applications de United Heroes ou l'Application et le Site d'une Société Partenaire intégrant la Plateforme.

La Politique présente les lignes directrices établies par United Heroes pour protéger les Données Personnelles que vous fournissez lors de vos visites sur la Plateforme.

## 2. **Quelles informations me concernant United Heroes recueille-t-il et comment les utilise-t-il ?**

Dans le cadre de la fourniture des Services, United Heroes collecte des données à caractère personnel, au sens de l'article 4.1 du RGPD, concernant les Visiteurs ainsi que les Utilisateurs (ci-après les "**Données Personnelles**") dans les conditions détaillées ci-dessous.

En particulier, United Heroes peut collecter les données personnelles suivantes :

### 2.1 **Concernant les visiteurs :**

<b>Données</b>	<b>Objectifs</b>	<b>Justifications / Base juridique</b>
Données de navigation	Mesure de l'audience et de la fréquentation	Consentement libre, éclairé, sans équivoque et rétractable de l'utilisateur
Données personnelles fournies volontairement dans le formulaire de contact	Contacteur United Heroes afin de répondre à la demande du visiteur et d'en assurer le suivi.	Prestation de services et réponses apportées au visiteur

### 2.2 **Concernant les utilisateurs :**

<b>Données</b>	<b>Objectifs</b>	<b>Justifications / Base juridique</b>
Données d'identification	Création du compte et gestion de la relation de United Heroes avec les utilisateurs	Nécessité de fournir à l'utilisateur les services liés à l'utilisation de son compte
Données fournies volontairement et facultativement par l'utilisateur sur son compte utilisateur ou dans l'un des fils de discussion de l'application.	Personnalisation des services et des récompenses	Réalisation des intérêts légitimes de United Heroes d'adapter et de mesurer les conditions d'utilisation de ses services

les données relatives aux activités sportives fournies par l'utilisateur ou générées sur la plate-forme	Prise en compte des activités et calcul des points	Nécessité de fournir à l'utilisateur les services liés à l'utilisation de son compte
les données collectées via des applications tierces si l'utilisateur choisit de les connecter à la plate-forme	Prise en compte des activités et calcul des points	Consentement libre, éclairé, sans équivoque et rétractable de l'utilisateur
Données d'identification et données statistiques sur l'activité sportive des collaborateurs ou des utilisateurs	Rapport d'activité sur l'utilisation des services, lorsque ce rapport est demandé par l'entreprise souscriptrice ou l'entreprise partenaire.	Intérêt légitime pour United Heroes et nécessité d'exécuter son contrat avec l'entreprise souscriptrice ou l'entreprise partenaire

#### **INVITATION**

Le service United Heroes permet aux entreprises souscriptrices d'inviter des collaborateurs à rejoindre les applications.

Dans le cas où le Collaborateur est invité de cette manière, United Heroes conservera l'adresse e-mail du Collaborateur invité et le message qui lui a été envoyé pour assurer le suivi de l'enregistrement (et, le cas échéant, pour permettre l'envoi d'un message en retour).

La base juridique est la réalisation des intérêts légitimes de United Heroes et la nécessité d'exécuter son contrat avec l'entreprise souscriptrice.

United Heroes indiquera à l'invité qui l'a invité et lui permettra de demander que ses informations soient supprimées de nos systèmes en faisant une demande sur [help@united-heroes.com](mailto:help@united-heroes.com).

#### **DONNÉES SUR LA SANTÉ**

Aucune des Données Personnelles collectées par United Heroes, ni celles résultant de leur traitement, ne relève des données de santé telles que définies par le RGPD.

#### **DONNÉES ANONYMES**

United Heroes peut utiliser ces données en les agrégeant de manière à ne plus permettre l'identification des personnes concernées, à des fins statistiques et pour améliorer la qualité de ses Services.

Enfin, les données GPS sont conservées de manière pseudo-anonymisée afin de minimiser autant que possible l'impact potentiel sur la vie privée des utilisateurs.

#### **INTERACTION ENTRE LES UTILISATEURS ET LES FONCTIONS SOCIALES**

Sur les applications United Heroes, les utilisateurs peuvent interagir avec les utilisateurs de la même solution.

**Cas particulier de United Heroes** : les utilisateurs ne peuvent interagir qu'avec les membres de la même entreprise. Les applications United Heroes sont séparées les unes des autres.

En raison de ses objectifs d'inclusion et de cohésion, United Heroes intègre des fonctions sociales dans ses applications (envoi de messages, de photos, réaction et partage d'activités).

United Heroes peut partager les messages et les photos affichés sur le chat global de United Heroes avec l'entreprise souscriptrice concernée. Cet échange est effectué dans le plus grand respect de la vie privée, conformément au RGPD.

L'objectif est de renforcer l'interaction communautaire et de garantir le respect des lignes directrices.

Dans le cadre de son engagement à créer un environnement communautaire respectueux et légal, United Heroes applique des règles pour les messages et modère le contenu de tous les flux de discussion. Cette modération est également mise en œuvre par l'entreprise souscriptrice qui peut supprimer les messages signalés par les utilisateurs.

Toutes les photos postées doivent respecter les réglementations légales, notamment en ce qui concerne la représentation des personnes, qui doivent faire l'objet d'une autorisation préalable.

#### **STATUT DU COMPTE UTILISATEUR PAR DÉFAUT**

Dans son état initial, le compte d'un utilisateur est configuré comme "public".

Il permet à l'utilisateur d'une expérience United Heroes d'afficher certains éléments de son compte à d'autres utilisateurs de la même expérience, à savoir

- Le nom
- Les clubs
- Résumé des activités menées au cours du mois et de l'année (sans détails temporels)
- Les équipes
- Les badges

Les comptes peuvent être configurés en privé à tout moment par l'utilisateur, seul le nom s'affiche alors.

Les informations de classement affichent toujours le nom et sont visibles par tous les utilisateurs de l'expérience.

#### **2.3 Liste des données fournies par des applications sportives tierces :**

Les Applications United Heroes permettent aux Utilisateurs qui le souhaitent de connecter une ou plusieurs applications sportives tierces à la Plateforme afin de récupérer automatiquement les données listées ci-dessous et de les intégrer aux expériences et défis proposés par United Heroes.

Connecteur	Données collectées et traitées par United Heroes
------------	--

<p>Apple Health</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Date de l'activité</li> <li>- Fuseau horaire</li> <li>- Distance</li> <li>- Durée de l'activité</li> <li>- Nombre d'étapes</li> <li>- Type d'activité</li> <li>- Nombre de pas quotidiens (hors activité)</li> </ul>
<p>Coros</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Date de l'activité</li> <li>- Fuseau horaire</li> <li>- Distance</li> <li>- Durée de l'activité</li> <li>- Nombre d'étapes</li> <li>- Type d'activité</li> <li>- Nombre de pas quotidiens (hors activité)</li> <li>- Coordonnées GPS</li> </ul>
<p>Google Fit</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Date de l'activité</li> <li>- Distance</li> <li>- Durée de l'activité</li> <li>- Nombre d'étapes</li> <li>- Type d'activité</li> <li>- Nombre de pas quotidiens (hors activité)</li> </ul>
<p>Garmin</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Date de l'activité</li> <li>- Fuseau horaire</li> <li>- Distance</li> <li>- Durée de l'activité</li> <li>- Nombre d'étapes</li> <li>- Type d'activité</li> <li>- Nombre de pas quotidiens (hors activité)</li> <li>- Activité saisie manuellement ou non</li> </ul>
<p>Polaire</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Date de l'activité</li> <li>- Fuseau horaire</li> <li>- Distance</li> <li>- Durée de l'activité</li> <li>- Nombre d'étapes</li> <li>- Type d'activité</li> <li>- Nombre de pas quotidiens (hors activité)</li> <li>- Coordonnées GPS</li> </ul>
<p>Suunto</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Date de l'activité</li> <li>- Fuseau horaire</li> <li>- Distance</li> <li>- Durée de l'activité</li> <li>- Nombre d'étapes</li> <li>- Type d'activité</li> <li>- Nombre de pas quotidiens (hors activité)</li> <li>- Activité saisie manuellement ou non</li> </ul>
<p>TomTom</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Date de l'activité</li> <li>- Fuseau horaire</li> <li>- Distance</li> <li>- Durée de l'activité</li> <li>- Nombre d'étapes</li> <li>- Type d'activité</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre de pas quotidiens (hors activité)</li> </ul>
Runkeeper	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Date de l'activité</li> <li>- Fuseau horaire</li> <li>- Distance</li> <li>- Durée de l'activité</li> <li>- Type d'activité</li> <li>- Coordonnées GPS</li> </ul>
Nike+	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Date de l'activité</li> <li>- Distance</li> <li>- Durée de l'activité</li> <li>- Type d'activité</li> </ul>
Decathlon Coach	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Date de l'activité</li> <li>- Fuseau horaire</li> <li>- Distance</li> <li>- Durée de l'activité</li> <li>- Nombre d'étapes</li> <li>- Type d'activité</li> </ul>
Fitbit	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Date de l'activité</li> <li>- Fuseau horaire</li> <li>- Distance</li> <li>- Durée de l'activité</li> <li>- Nombre d'étapes</li> <li>- Type d'activité</li> <li>- Nombre de pas quotidiens (hors activité)</li> </ul>
Health Mate	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Date de l'activité</li> <li>- Fuseau horaire</li> <li>- Distance</li> <li>- Durée de l'activité</li> <li>- Nombre d'étapes</li> <li>- Type d'activité</li> <li>- Nombre de pas quotidiens (hors activité)</li> </ul>
Adidas Running (Runtastic)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Date de l'activité</li> <li>- Fuseau horaire</li> <li>- Distance</li> <li>- Durée de l'activité</li> <li>- Type d'activité</li> </ul>
Applications Underarmour (Map My Run, Map My Ride, Map My Walk, Map my Fitness)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Date de l'activité</li> <li>- Fuseau horaire</li> <li>- Distance</li> <li>- Durée de l'activité</li> <li>- Nombre d'étapes</li> <li>- Type d'activité</li> </ul>
Rouvy	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Date de l'activité</li> <li>- Distance</li> <li>- Durée de l'activité</li> <li>- Type d'activité</li> <li>- Coordonnées GPS</li> </ul>
FulGaz	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Date de l'activité</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Distance</li> <li>- Durée de l'activité</li> <li>- Type d'activité</li> <li>- Coordonnées GPS</li> </ul>
Wahoo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Date de l'activité</li> <li>- Distance</li> <li>- Durée de l'activité</li> <li>- Type d'activité</li> <li>- Coordonnées GPS</li> </ul>
Social Ride	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Date de l'activité</li> <li>- Distance</li> <li>- Durée de l'activité</li> <li>- Coordonnées GPS</li> </ul>
Samsung Health	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Date de l'activité</li> <li>- Distance</li> <li>- Durée de l'activité</li> <li>- Type d'activité</li> <li>- Coordonnées GPS</li> <li>- Nombre de pas quotidiens (hors activité)</li> </ul>
Kinomap	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Date de l'activité</li> <li>- Distance</li> <li>- Durée de l'activité</li> <li>- Type d'activité</li> </ul>

La connexion à une application tierce est effectuée par l'utilisateur et peut être désactivée à tout moment par l'utilisateur.

Les données énumérées ci-dessus sont traitées par United Heroes dans le seul but de fournir les Services. Tout traitement de données par des applications tierces, pour leurs propres besoins, est soumis aux conditions d'utilisation et aux politiques de confidentialité respectives de chaque service tiers, dont l'Utilisateur est invité à prendre connaissance.

### 3. Cas particulier des connecteurs de raccordement de tiers

Vous pouvez lier votre compte tiers à un service United Heroes. En liant ces services, vous nous autorisez à collecter, stocker et utiliser les informations qu'ils peuvent nous fournir (par exemple, votre adresse e-mail).

En s'inscrivant ou en s'identifiant, les utilisateurs permettent à United Heroes de les identifier et de leur donner accès à des services dédiés.

En fonction de ce qui est décrit ci-dessous, des tiers peuvent fournir des services d'enregistrement et d'authentification. Dans ce cas, United Heroes peut accéder à certaines données, stockées par ces services tiers, à des fins d'enregistrement ou d'identification.

Certains des services énumérés ci-dessous peuvent également collecter des données à caractère personnel à des fins de ciblage et de profilage ; pour plus d'informations, veuillez vous reporter à la description de chaque service.

- **Google OAuth**

Google OAuth est un service d'enregistrement et d'authentification fourni par Google et lié au réseau Google.

Données personnelles traitées : différents types de données tels que spécifiés dans la politique de confidentialité du service.

Lieu de traitement : Irlande - Politique de confidentialité (<https://policies.google.com/privacy>).

L'utilisation par United Heroes et le transfert à toute autre application des informations reçues des API de Google sont conformes aux règles relatives au traitement des données des utilisateurs des [services API de Google](#), y compris les exigences d'utilisation limitée.

- **Se connecter avec Facebook**

Facebook Connect est un service fourni par Meta (anciennement Facebook).

Ce service vous identifie et vous offre la possibilité de partager certaines informations personnelles avec nous, telles que votre nom et votre adresse électronique, afin de pré-remplir les informations de votre compte.

Des services tels que Connect with Facebook vous donnent la possibilité de publier des informations sur vos activités sur ce site web sur votre page de profil afin de les partager avec d'autres membres de votre réseau.

L'utilisation et le transfert par United Heroes à toute autre application des informations reçues par les Meta API sont conformes aux [conditions de Facebook](#).

- **S'identifier avec Apple**

La connexion avec Apple est un service fourni par Apple.

Ce service authentifie votre identité et vous permet de partager certaines informations personnelles avec nous, telles que votre nom et votre adresse électronique, afin de pré-remplir les informations de votre compte.

L'utilisation et le transfert par United Heroes à toute autre application des informations reçues des API d'Apple sont conformes à la [politique de confidentialité d'Apple](#).

Nous utilisons vos données personnelles dans les cas suivants et ceux définis dans les conditions d'utilisation aux fins suivantes :

**Fonctionnement du service :**

- Fournir et améliorer le service
- vous fournir des informations sur nos services ;
- Établir et maintenir votre profil d'utilisateur sur le service ;
- Communiquer avec vous au sujet du service, notamment pour vous envoyer des annonces, des mises à jour, des alertes de sécurité ou d'autres informations d'assistance ;

- Communiquer avec vous au sujet des événements et des concours auxquels vous avez participé ;
- Mieux comprendre vos besoins et vos intérêts et ainsi personnaliser votre expérience sur le service et dans nos communications avec vous ;
- vous fournir une assistance et assurer la maintenance du service ;
- Répondre à vos questions, demandes ou retours d'expérience.

**Recherche et développement** : Nous analysons l'utilisation du service afin de l'améliorer et de fournir de nouveaux services et produits associés, notamment en analysant les données démographiques de nos utilisateurs et leurs habitudes d'utilisation. Cette analyse est effectuée sur des données anonymes.

**Conformité légale** : Les données traitées peuvent être transmises aux autorités compétentes, à leur demande, dans le cadre de procédures judiciaires, dans le cadre de recherches judiciaires et de demandes d'information des autorités ou afin de se conformer à d'autres obligations légales. Elles peuvent enfin être transmises à des tiers autorisés par une décision de justice.

**Sécurité et prévention de la fraude** : Nous surveillons les interactions avec les services de United Heroes afin de prévenir les abus et de limiter les risques de sécurité pour les services de United Heroes ou les utilisateurs. Les données traitées peuvent également être utilisées pour constituer un dossier de preuve dans le cadre d'enquêtes sur la fraude. Ces aspects de sécurité et de fraude concernent les risques d'attaques ou d'abus informatiques.

#### 4. Combien de temps les données personnelles sont-elles conservées par United Heroes ?

United Heroes ne conserve les données personnelles des visiteurs et utilisateurs que pendant la période strictement nécessaire à la réalisation des objectifs susmentionnés, sous réserve du respect de ses obligations légales et réglementaires.

En particulier, les données à caractère personnel d'un utilisateur traitées aux fins de la fourniture des services sont supprimées immédiatement après la fermeture d'un compte utilisateur à l'initiative de l'utilisateur ou après une période d'inactivité de l'utilisateur de trois ans.

En outre, les données personnelles d'un utilisateur traitées à des fins de prospection commerciale sont supprimées trois ans après la dernière interaction de l'utilisateur avec United Heroes dans le cadre d'une communication électronique de nature commerciale.

Données	Durée de conservation	Base
Contenu du compte d'utilisateur (courriel, nom, activités)	3 ans à compter de la dernière action	Nécessité contractuelle : Nécessaire pour gérer le compte de l'utilisateur et fournir un service continu jusqu'à ce que l'utilisateur décide de résilier son compte.
Adresse IP	1 an	Intérêt légitime : Nécessaire pour

		assurer la sécurité du réseau et des informations, y compris la surveillance et la prévention des accès non autorisés au système.
--	--	---

## 5. Quels sont les cookies utilisés par United Heroes ?

Aux fins du présent article 5, l'expression "**cookie**" désigne indifféremment un cookie ou un traceur.

Pour votre parfaite information, nous tenons à vous préciser la différence de fonctionnement entre ce que l'on appelle généralement un "cookie" et les spécificités qui en découlent, et ce que l'expression "traceur" recouvre en termes de réalités et de modes de fonctionnement.

### 5.1 Qu'est-ce qu'un "cookie" ?

Un " cookie ", ou témoin de connexion, est un petit fichier texte susceptible d'être déposé sur l'ordinateur, la tablette ou le smartphone du Visiteur et/ou de l'Utilisateur (ci-après le " cookie ") lors de la consultation d'un site internet ou d'une application mobile, grâce à un logiciel de navigation.

Un fichier cookie permet à son émetteur d'identifier le terminal dans lequel le cookie est enregistré, pendant la durée de validité ou d'enregistrement dudit cookie.

Certains cookies sont indispensables à l'utilisation des Sites et Applications de United Heroes ou à la fourniture des Services proposés par United Heroes. Dans ce cas, ils sont systématiquement déposés dans le terminal de l'Utilisateur.

D'autres cookies permettent d'optimiser et de personnaliser le contenu ou les fonctionnalités disponibles sur les Sites et Applications de United Heroes.

Dans ce cas, le dépôt et la lecture de ces cookies dans le Terminal du Visiteur et de l'Utilisateur s'effectuent sous réserve des choix qui leur sont proposés au sein des Sites et Applications de United Heroes.

### 5.2 Qu'est-ce qu'un "traqueur" ?

L'expression " traceur " désigne un identifiant enregistré dans le Terminal d'un Visiteur ou d'un Utilisateur, sans intervention du logiciel de navigation, et susceptible d'être émis par le Terminal et d'être lu par un prestataire technique auquel le Terminal est connecté, sans que cet identifiant ait été lui-même placé dans le Terminal par ce prestataire.

En pratique, l'expression " traceur " correspond le plus souvent à un identifiant du Terminal de l'Utilisateur ou du Visiteur géré par son système d'exploitation. C'est notamment le cas de l'identifiant du Terminal mobile, dont l'accessibilité ou la lecture peut être gérée différemment par le système d'exploitation concerné, selon que l'Utilisateur ou le Visiteur utilise un Terminal Android (l'identifiant est souvent appelé "**Android ID**" ou "**AAID**") ou iOS (l'identifiant est souvent appelé "**IDFA**" ou "**ID for Advertiser**"), ou un autre système d'exploitation.

L'expression " traceur " peut également correspondre à l'identifiant d'une application mobile installée sur le terminal de l'Utilisateur ou du Visiteur, et qui peut être lu par l'éditeur de cette application mobile ou par l'un des fournisseurs de cet éditeur.

C'est notamment le cas du nombre de " **SDK** " (" **Software Development Kit** "), grâce auxquels des flux d'informations entre l'application mobile installée sur le terminal de l'Utilisateur ou du Visiteur et l'éditeur de cette application (ou ses prestataires de services), peuvent être établis pour permettre le fonctionnement des différents composants logiciels de l'application.

### 5.3 Par qui les cookies sont-ils placés et lus ?

Les cookies placés sur le terminal de l'Utilisateur ou du Visiteur à partir des Sites et Applications de United Heroes peuvent être placés ou lus par United Heroes ou par des tiers. Les cookies placés ou lus par United Heroes sont principalement liés au fonctionnement des Sites et Applications de United Heroes.

Les autres sont des cookies " tiers " placés ou lus par nos partenaires de United Heroes. United Heroes s'assure que l'émission et l'utilisation de cookies de leur part s'effectuent dans le respect de la réglementation en vigueur.

Seul l'émetteur d'un cookie (au sens défini à l'article 5.1) a la possibilité de lire les informations qu'il contient.

### 5.4 Comment et pourquoi utilisons-nous des cookies ?

Plusieurs catégories de cookies ou de traceurs sont implémentées dans les sites et applications de United Heroes aux fins décrites ci-dessous.

Pour être complet, nous vous informons, dans la mesure du possible, de la finalité des cookies ou traceurs déposés ou lus par des tiers et des moyens dont dispose l'Utilisateur ou le Visiteur pour effectuer des choix à l'égard de ces cookies. ou traceurs.

#### (a) **Cookies strictement nécessaires au fonctionnement des sites**

Il s'agit de cookies indispensables à la navigation sur les Sites et Applications United Heroes qui permettent à l'Utilisateur ou au Visiteur d'utiliser les principales fonctionnalités des Sites et Applications United Heroes et de sécuriser sa connexion.

Plus précisément, ces cookies permettent notamment :

- d'adapter la présentation des Sites et Applications United Heroes aux préférences d'affichage du Terminal (langue utilisée, résolution d'affichage, système d'exploitation utilisé, etc.) lors de l'utilisation des Sites et Applications United Heroes, en fonction des matériels et logiciels de visualisation ou de lecture dont le Terminal est équipé ;
- pour permettre l'accès au compte d'utilisateur sur les sites et applications de United Heroes ;
- de mémoriser les informations relatives aux formulaires que l'Utilisateur ou le Visiteur a remplis lors de l'utilisation des Sites et Applications de United Heroes ;
- de mémoriser les préférences d'utilisation, les paramètres d'affichage et les acteurs que l'Utilisateur ou le Visiteur utilise afin de faciliter sa navigation lors de sa prochaine visite sur les Sites et Applications de United Heroes.

Sans ces cookies, l'Utilisateur ou le Visiteur ne pourrait pas utiliser normalement les Sites et Applications de United Heroes. En conséquence, leur dépôt ou leur lecture sur le Terminal ne relève pas des choix offerts à l'Utilisateur ou au Visiteur.

Les principaux cookies (tels que définis à l'article 5.1) strictement nécessaires à la fourniture de services et au fonctionnement des sites United Heroes sont les suivants :

Émetteur du cookie	Objectif	Personne concernée	Durée de conservation
Algolia	Fonctions de recherche dans l'application	Visiteur et utilisateur	12 mois
Stripe	Détection de la fraude bancaire	Visiteur et utilisateur	12 mois
United Heroes	ID de l'utilisateur	Utilisateur	12 mois
United Heroes	ID d'expérience	Visiteur et utilisateur	12 mois
United Heroes	Jeton d'authentification de l'utilisateur	Utilisateur	12 mois
United Heroes	Langue utilisée pour la traduction	Visiteur et utilisateur	12 mois
United Heroes	Définition de l'environnement technique	Visiteur et utilisateur	12 mois

(b) **les cookies de mesure d'audience strictement nécessaires au bon fonctionnement des sites**

La gestion des Sites et Applications de United Heroes nécessite l'utilisation de statistiques de fréquentation et/ou de performance, **sans que l'identité du Visiteur ou de l'Utilisateur ne soit connue de United Heroes**. Ces mesures sont indispensables pour analyser le fonctionnement des Sites et Applications de United Heroes, et pour la fourniture des Services de United Heroes.

En conséquence, United Heroes place et/ou lit dans le Terminal des cookies ou traceurs dont la finalité est limitée à la mesure de l'audience des Sites, afin de répondre à des besoins différents :

- la mesure des performances,
- la détection des problèmes de navigation,
- l'optimisation des performances techniques ou de l'ergonomie,
- estimation de la puissance des serveurs nécessaires,
- l'analyse des contenus consultés, etc.

Ces cookies ou traceurs étant strictement nécessaires au fonctionnement et aux opérations d'administration courante des Sites et Applications United Heroes, ils ne sont pas soumis, en application de l'article 82 de la loi " Informatique et Libertés ", au consentement préalable de l'Utilisateur ou du Visiteur.

Toutefois, leur objet est strictement limité à la seule mesure statistique et agrégée de l'audience des Sites et Applications United Heroes, pour le compte exclusif de United Heroes.

Ces cookies ne permettent pas de suivre globalement la navigation de l'Utilisateur ou du Visiteur, notamment lorsqu'il utilise d'autres applications mobiles ou navigue sur différents sites internet en dehors des Services United Heroes.

De même, ces cookies ne sont utilisés que pour produire des résultats statistiques anonymes et les données collectées ne sont pas recoupées avec d'autres traitements ni transmises à des tiers.

Les cookies de mesure d'audience strictement nécessaires au bon fonctionnement des Sites et Applications United Heroes sont les suivants :

Émetteur du cookie	Objectif	Personne concernée	Durée de conservation
Sentry	Rapport d'accident	Visiteur et utilisateur	24 mois
Mixpanel	Amélioration des produits et statistiques	Visiteur et utilisateur	12 mois
Braze	Bulletins d'information / notification push de l'application	Utilisateur	12 mois

### (c) **Cookies analytiques et de performance**

Les cookies analytiques et de performance nous permettent

- connaître l'utilisation et les performances des sites et applications de United Heroes ;
- d'établir des statistiques, des mesures de fréquentation et d'utilisation des divers éléments composant les Sites et Applications de United Heroes (contenus visités, parcours, etc.) aux fins d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie de nos Services (les pages ou les rubriques les plus consultées, les articles les plus lus, etc ;)
- compter les visiteurs d'une page ;
- améliorer l'intérêt et l'ergonomie de nos Services (les pages ou rubriques les plus consultées, les articles les plus lus, la mise en avant d'un défi, etc ;)
- prévenir la fraude informatique.

Le fait de refuser ou de ne pas accepter l'implantation de tels cookies ou de les supprimer n'a aucune incidence sur la navigation de l'Utilisateur ou du Visiteur sur les Sites et Applications de United Heroes, mais est de nature à empêcher United Heroes d'assurer la meilleure qualité des Services qu'elle souhaite offrir à ses Visiteurs et Utilisateurs.

Les principaux cookies analytiques et de performance utilisés sont les suivants :

<b>Emetteur du cookie</b>	<b>Objectif</b>	<b>Personne concernée</b>	<b>Durée de conservation</b>
Plausible	Compter les visiteurs	Visiteur et utilisateur	30 jours
Google Tag Manager	Agrégateur de suivi	Visiteur et utilisateur	30 jours
Adjust	Suivi des campagnes et des cours	Visiteur et utilisateur	7 jours
Hubspot	Mesure de l'audience	Visiteur et utilisateur	7 jours

**(d) Cookies de partage (réseaux sociaux)**

United Heroes peut inclure sur ses Sites et Applications United Heroes des applications informatiques de tiers, qui permettent à l'Utilisateur ou au Visiteur de partager le contenu desdits Sites et Applications United Heroes avec d'autres personnes ou de faire connaître à ces dernières sa consultation ou son opinion concernant le contenu des Sites et Applications United Heroes.

Certains de nos Sites peuvent donc contenir des liens de partage vers Facebook, Twitter et d'autres réseaux sociaux similaires, qui permettent à l'Utilisateur ou au Visiteur de partager le contenu des Sites et Applications United Heroes avec d'autres personnes. Lorsque l'Utilisateur ou le Visiteur utilise ces boutons de partage, un cookie tiers du réseau social concerné est installé, mais uniquement si l'Utilisateur ou le Visiteur utilise ces boutons, ou si l'Utilisateur ou le Visiteur a préalablement consenti sur un Site ou une Application United Heroes à l'installation de cookies par ces réseaux sociaux. Si l'Utilisateur ou le Visiteur est connecté au réseau social lors de sa navigation sur les Sites et Applications United Heroes, les boutons de partage permettent de relier le contenu consulté sur notre Site ou Application United Heroes au compte utilisateur du réseau social concerné. .

Si l'Utilisateur ou le Visiteur a refusé l'implantation de cookies de réseaux sociaux ou s'il n'y a pas consenti préalablement, l'Utilisateur ou le Visiteur doit s'authentifier avec son compte de réseau social lors de chaque opération. partage qu'il souhaite faire au(x) réseau(x) concerné(s).

Le réseau social fournissant un tel bouton applicatif est susceptible d'identifier l'Utilisateur ou le Visiteur grâce à ce bouton lié au compte de l'Utilisateur ou du Visiteur sur ce réseau social, même si l'Utilisateur ou le Visiteur n'a pas utilisé ce bouton lors de la consultation de l'un de nos Sites ou Applications United Heroes. En effet, ce type de bouton applicatif peut permettre au réseau social concerné de suivre la navigation de l'Utilisateur ou du Visiteur sur les Sites et Applications United Heroes, du seul fait que le compte du réseau social concerné était activé sur le Terminal (session ouverte) lors de la navigation de l'Utilisateur ou du Visiteur sur lesdits Sites et Applications United Heroes.

United Heroes invite ses Utilisateurs et Visiteurs à consulter les politiques de protection de la vie privée de ces réseaux sociaux afin de prendre connaissance des finalités d'utilisation, notamment publicitaires, des informations de navigation qu'ils peuvent recueillir grâce à ces boutons de partage avec ces réseaux.

Ces politiques de protection des données doivent notamment permettre à l'Utilisateur ou au Visiteur d'exercer les choix qui leur sont offerts par ces réseaux sociaux, notamment en configurant les comptes d'utilisation de chacun de ces réseaux.

Le refus, l'absence ou le retrait du consentement de l'Utilisateur ou du Visiteur à l'égard de ces cookies de réseaux sociaux est sans incidence sur l'utilisation des Sites et Applications de United Heroes.

Les principaux cookies de médias sociaux utilisés sont les suivants :

<b>Émetteur du cookie</b>	<b>Objectif</b>	<b>Personne concernée</b>	<b>Durée de conservation</b>
Facebook Connect	Connexion SSO	Visiteur et utilisateur	24 mois
Google Connect	Connexion SSO	Visiteur et utilisateur	24 mois
Apple Connect	Connexion SSO	Visiteur et utilisateur	24 mois
Facebook	Partage de contenu	Visiteur et utilisateur	24 mois
Facebook Messenger	Partage de contenu	Visiteur et utilisateur	24 mois
Twitter	Partage de contenu	Visiteur et utilisateur	24 mois

## 5.5 Gestion des cookies

Tous les droits reconnus à l'article 10 ci-dessous sont également applicables à l'utilisateur ou au visiteur.

L'Utilisateur et le Visiteur disposent de différents moyens pour gérer l'implémentation des cookies selon leur choix.

L'Utilisateur et le Visiteur peuvent à tout moment choisir de désactiver l'implantation de cookies selon leur choix ou de supprimer ceux qui sont déjà installés sur leur Terminal en utilisant la fonction correspondante dans les paramètres de leur compte dans l'application mobile ou via le bouton dédié dans l'accès au site web.

Le paramétrage du logiciel de navigation de l'Utilisateur et du Visiteur peut modifier les conditions d'accès aux Services lorsque l'utilisation de certains cookies est nécessaire, tandis que le paramétrage du logiciel de navigation ou du système d'exploitation du Terminal empêche le dépôt ou la lecture de ces cookies ou traceurs.

En outre, lorsque le Terminal de l'Utilisateur ou du Visiteur est utilisé par plusieurs personnes et qu'un même Terminal dispose de plusieurs logiciels de navigation, United Heroes ne peut s'assurer de manière certaine que les services destinés au Terminal de l'Utilisateur et du Visiteur correspondent bien à leur propre utilisation de ce Terminal et non à celle d'un autre utilisateur de ce Terminal.

## 6. À qui et comment United Heroes transfère-t-il mes données personnelles ?

### 6.1 Principaux flux de données

Afin de fournir aux utilisateurs les services et fonctionnalités liés à leur utilisation des services, United Heroes peut transférer ou rendre accessibles certaines données de l'utilisateur, strictement nécessaires à cette fin, aux catégories de destinataires suivantes :

Catégories de bénéficiaires	Objectifs du transfert
<p>Entreprises partenaires</p> <p>Entreprises souscriptrices</p>	<p>Délégation de certains services de gestion des demandes de soutien</p> <p>Fourniture de services dans le cadre d'une plateforme de partenaires</p>
<p>Fournisseurs</p>	<p>Prestation de services</p>
<p>Collaborateurs au sein de United Heroes, devant être informés dans le cadre de leurs fonctions</p>	<p>Prestation de services</p>
<p>Entreprises partenaires</p> <p>Entreprises souscriptrices</p>	<p>Rapport d'activité (données d'identification et données statistiques sur les activités sportives)</p> <p>Messages et photos postés sur le fil mondial</p>

L'entreprise souscriptrice se voit accorder le droit d'utiliser le contenu du flux de discussion global, à condition que toutes les contributions soient conformes aux lois applicables et respectent la vie privée et les droits de propriété intellectuelle.

### Quiz

Toutes les données des quiz sont stockées sur des serveurs sécurisés au sein de l'Union européenne, conformément à la réglementation de l'UE en matière de protection des données.

Les Entreprises souscriptrices qui commandent ces quiz sont les responsables du traitement de toutes les informations collectées.

United Heroes ne fait que mettre en forme et fournir les résultats des quiz à l'Entreprise souscriptrice et ne les utilise pas à d'autres fins.

Nous agissons uniquement en tant que responsable du traitement des données, en traitant les données conformément aux instructions de l'abonné.

Toutes les demandes concernant l'accès aux données, la correction ou la suppression des réponses envoyées aux quiz doivent être adressées à l'entreprise souscriptrice qui a commandé le quiz.

Les données des quiz sont conservées pendant la durée du contrat avec l'Entreprise souscriptrice ou jusqu'à ce que l'Entreprise souscriptrice demande la suppression des données.

En cas de résiliation du contrat ou de demande de suppression, nous veillons à ce que les données soient supprimées de nos systèmes de manière sûre et complète.

## **6.2 Détails sur les rapports d'activité**

Le transfert des rapports d'activité ne s'effectue que dans le cadre de la solution United Heroes.

Le transfert des rapports d'activité ne concerne que les données d'activité agrégées permettant de mesurer l'engagement (la proportion d'Utilisateurs qui utilisent activement la Solution) ou la participation à des Challenges, au même titre que les classements à l'intérieur de la Solution.

Les données personnelles incluses dans ces rapports d'activité sont les suivantes :

- Le nom de l'utilisateur
- L'adresse électronique de l'utilisateur

Les rapports d'activité ne détaillent pas les activités de chaque utilisateur (qu'il s'agisse des horaires et de la durée de l'activité, des données de géolocalisation ou même de la catégorie d'activité(s) pratiquée(s)).

Ils ne fournissent qu'une vue d'ensemble de l'engagement agrégé par mois (c'est-à-dire uniquement le nombre de points attribués par mois). Ces rapports ne remettent en aucun cas en cause les droits de l'utilisateur sur ses données, détaillés au point 10 de la présente politique de confidentialité.

La base juridique de ce traitement est la nécessité pour United Heroes d'exécuter son contrat avec l'entreprise souscriptrice ou l'entreprise partenaire.

L'utilisateur doit contacter l'entreprise souscriptrice ou l'entreprise partenaire afin de faire valoir ses droits sur l'utilisation de ses données fournies dans ces rapports, l'entreprise souscriptrice ou l'entreprise partenaire devenant responsable du traitement de ces données dès réception de ces rapports.

## **6.3 Transfert à des tiers**

United Heroes peut transférer des données à ses fournisseurs de services. Une liste de tous les fournisseurs auxquels nous transférons des sous-ensembles de données se trouve en annexe.

En outre, dans le cadre de certains Challenges, et sous réserve du consentement explicite de l'Utilisateur, United Heroes peut transférer les coordonnées de l'Utilisateur à l'Entreprise Partenaire dans l'organisation du Challenge. Cette Entreprise Partenaire pourra alors, sous réserve du consentement de l'Utilisateur, recontacter l'Utilisateur à des fins promotionnelles et publicitaires.

Lorsque l'utilisateur utilise les services par l'intermédiaire d'une plateforme partenaire :

- Les données personnelles de l'utilisateur peuvent être échangées entre United Heroes et ce partenaire dans le but de fournir les services à l'utilisateur.
- Ledit Partenaire peut partager les Données Personnelles avec d'autres tiers de son choix, à condition que l'Utilisateur ait expressément et préalablement consenti au partage de ses Données Personnelles au sein de nos Services ou sur la Plateforme Partenaire. Dans ce cas, le tiers destinataire des Données Personnelles reste responsable du traitement des Données Personnelles concernées.

Les Données Personnelles des Utilisateurs peuvent être transmises aux Partenaires afin que ces derniers puissent, le cas échéant, gérer les demandes d'assistance en relation avec les Services.

#### **6.4 Transfert en dehors de l'Union européenne**

Toutes les données personnelles des utilisateurs sont stockées au sein de l'Union européenne, sur les serveurs AWS de Dublin et de Francfort.

Des sauvegardes automatiques des données sont également effectuées au sein de l'Union européenne.

United Heroes s'engage à ne pas effectuer de transfert de Données Personnelles en dehors de l'Union européenne sans mettre en œuvre les garanties appropriées conformément à la Réglementation Applicable telle qu'interprétée par la CNIL et la Cour de Justice de l'Union européenne, notamment par la conclusion de clauses contractuelles basées sur les modèles adoptés par la Commission européenne.

### **7. Que fait United Heroes pour protéger les données que je lui transmets ?**

United Heroes attache une importance particulière à la sécurité de vos données personnelles.

United Heroes a mis en place des mesures de sécurité appropriées et rigoureuses destinées à empêcher que vos données personnelles soient supprimées, altérées, perdues, utilisées, extraites, modifiées, divulguées ou consultées sans autorisation et de manière frauduleuse.

Ces mesures sont adaptées en fonction du degré de sensibilité des données traitées et du niveau de risque.

En particulier, United Heroes a mis en place des procédures pour détecter, analyser et traiter toute violation présumée de vos données personnelles, et vous notifie, ainsi qu'à toute autorité de contrôle compétente, une violation lorsque United Heroes est légalement ou contractuellement tenue de le faire.

En outre, United Heroes limite l'accès à vos Données Personnelles aux seuls employés, sous-traitants et autres tiers qui ont besoin d'y accéder pour mener à bien leurs missions. Ils sont soumis à une obligation de confidentialité.

United Heroes exige également de ses cocontractants qu'ils respectent la sécurité des Données Personnelles de ses Utilisateurs et Visiteurs et qu'ils les traitent conformément aux lois sur la protection des données en vigueur. A cette fin, United Heroes veille à travailler avec des

partenaires disposant de certifications garantissant ces niveaux de sécurité, en privilégiant les sociétés certifiées ISO 27001, SOC2 ou autres normes de certification en matière de gestion de la sécurité.

Les sites utilisent la norme industrielle Transport Layer Security (TLS) pour crypter les données personnelles, y compris votre nom et votre adresse. Les sites sont également enregistrés auprès des autorités d'identification des sites web afin que votre navigateur puisse confirmer l'identité de United Heroes avant l'envoi de toute donnée personnelle.

Les données personnelles sont également cryptées lorsqu'elles sont enregistrées sur des supports de stockage (disques durs).

Ce cryptage utilise la norme AES-256.

Enfin, les données bancaires collectées par nos prestataires de vente en ligne (Stripe) font l'objet d'un niveau de sécurité adapté au risque lié au traitement de ces données.

United Heroes ne stocke qu'un identifiant spécifique à nos fournisseurs de services de vente en ligne (Stripe) et n'a pas d'accès non crypté à ces données.

## 8. **Que puis-je faire pour assurer la sécurité de mes données ?**

Voici une liste non exhaustive des mesures que vous pouvez prendre pour sécuriser votre expérience sur les applications United Heroes :

- Utilisez un navigateur web fiable et sécurisé, tel que Google Chrome ou Mozilla Firefox, et tenez-le à jour avec les dernières mises à jour et les correctifs de sécurité.
- Utilisez un mot de passe fort et unique pour chaque compte et site web en ligne, et utilisez un gestionnaire de mots de passe pour stocker et gérer vos mots de passe en toute sécurité.
- Évitez de cliquer sur des liens suspects ou de télécharger des fichiers inconnus, car ils peuvent contenir des logiciels malveillants ou autres.
- Installez et mettez régulièrement à jour un logiciel antivirus et anti-malware sur votre ordinateur, et scannez régulièrement votre ordinateur pour détecter les virus et autres menaces.
- Maintenez le système d'exploitation de votre ordinateur et de votre téléphone portable ainsi que les autres logiciels à jour avec les derniers correctifs et mises à jour de sécurité.
- Mettez à jour les applications United Heroes lorsqu'une nouvelle version est disponible.

Si vous constatez un problème de sécurité, vous pouvez le signaler au service d'assistance de United Heroes à l'adresse suivante : [help@united-heroes.com](mailto:help@united-heroes.com)

United Heroes ne peut être tenu responsable de la compromission de vos données qui auraient pu être interceptées en raison de l'utilisation d'un navigateur non sécurisé ou de pratiques de sécurité médiocres (par exemple, un mot de passe faible, le partage d'informations d'identification).

## 9. **United Heroes offre-t-il la possibilité de se désabonner des communications ?**

Si vous ne souhaitez plus recevoir d'e-mails de United Heroes, nous vous invitons à le faire :

- de suivre les instructions de désinscription accessibles dans chaque courriel ; ou
- pour envoyer un courriel à l'adresse [help@united-heroes.com](mailto:help@united-heroes.com)

Dans ce cas, United Heroes ne fournira ni ne partagera ses listes de diffusion ou d'autres

informations vous concernant avec d'autres sociétés ou services à des fins promotionnelles.

## 10. **Quels sont mes droits ?**

Conformément à la Réglementation Applicable, vous bénéficiez à tout moment et gratuitement d'un droit d'accès, de rectification, de modification, d'effacement (droit à l'oubli), de limitation du traitement, d'opposition et, le cas échéant, de limitation du traitement et de portabilité (au format JSON) des Données Personnelles vous concernant, sous réserve des droits et libertés des tiers et des obligations incombant à United Heroes.

Vous avez également le droit de définir des directives relatives au sort de vos données à caractère personnel après votre décès.

Lorsque le traitement est fondé sur le consentement, l'utilisateur peut, à tout moment, demander le retrait de son consentement, étant précisé que le traitement effectué avant le retrait reste licite.

Les utilisateurs peuvent exercer leurs droits :

- En envoyant un courrier électronique à l'adresse suivante : [help@united-heroes.com](mailto:help@united-heroes.com) ; ou
- En écrivant à l'adresse postale : United Heroes, 91 rue Jean Pierre Timbaud, 75011 Paris - France ;
- En ce qui concerne les droits de rectification, de modification et de suppression, en configurant ou en mettant à jour votre profil dans la rubrique "Modifier votre profil" de votre compte d'utilisateur United Heroes.

Si vous considérez que United Heroes a manqué à ses obligations légales en vertu de la Réglementation Applicable, vous, ou une association mandatée à cet effet, avez la possibilité d'introduire une plainte auprès de la CNIL ou de l'autorité de contrôle de l'Etat membre de l'Union européenne dans lequel vous résidez habituellement.

## 11. **Modifications de la politique de confidentialité**

United Heroes peut modifier la Politique à tout moment et vous invite donc à la consulter régulièrement, sur les Sites United Heroes et/ou les Applications United Heroes que vous consultez ou utilisez.

En cas de modification substantielle de la Politique concernant vos droits, United Heroes les portera à votre connaissance dans les plus brefs délais.

## 12. **Comment puis-je contacter United Heroes ?**

United Heroes se réjouit de vos questions et commentaires. Vous pouvez nous envoyer vos questions ou commentaires par courrier électronique à l'adresse [help@united-heroes.com](mailto:help@united-heroes.com) ou contacter notre DPD à l'adresse [dpo@united-heroes.com](mailto:dpo@united-heroes.com).

# Annexe

## Carte de données :

### 1. Les utilisateurs

- Prénom - public
- Nom - public
- Courriel - privé
- Le sexe - privé ou public lorsque les données sont déduites de l'inscription à certains Challenges. (facultatif)
- Anniversaire - privé ou public lorsque les données sont fournies pour l'inscription à certains défis (facultatif).
- Monnaie - publique (facultatif)
- Langue - public (facultatif)
- Photo - publique (facultatif)
- Facebook - privé (facultatif)
  - Identifiant
  - Jeton d'accès
- Google - privé (facultatif)
  - Identifiant
  - Jeton d'accès
- Lieux - publics (facultatif)
  - Identité du lieu
  - ♪ Would
  - Pays
  - Fuseau horaire
  - Code postal
  - Lat.
  - Lng.
- Apps - publiques (facultatif)
  - Id. ils profilent
  - URL du profil
  - Jeton d'accès
- Entreprise - privée (facultatif)
- Unité commerciale - privée (facultatif)
- Numéro de dossard - privé (facultatif)
- Numéro de téléphone - privé (facultatif)
- Adresse postale - privée (facultatif)
- Pointure de chaussure - privée (facultatif)
- Taille du T-shirt - privé (facultatif)

### 2. Activités - publiques ou privées (au choix de l'utilisateur)

- Identifiant
- Fournisseur
- Distance
- Durée
- Escalade
- Descente
- Date de départ
- Points de repère
  - Lat.
  - Lng.
  - Âge.
  - Temps
- Type
- Fuseau horaire
- Calories
- Nombre d'étapes
- Durée de l'activité

**Liste des principaux fournisseurs tiers auxquels nous transférons des données :**

<b>Sous-traitant</b>	<b>Utilisation / Fonction</b>	<b>Localisation des données</b>
AWS	Cloud	Irlande
Algolia	Service de recherche	France
Braze	CRM	Irlande
Atlas MongoDB	Base de données	Irlande
CloudAMQP	Base de données	Irlande
Typeform	Formulaire	Barcelone
Zendesk	Support	EEE
Meta, Apple et Google	Login SSO	Le monde
Mixpanel	Analyse	EEE
Stream	Feed et Chat en tant que service	Europe occidentale